

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Θεμελιώδεις διακηρύξεις της Πολιτικής Ποιότητας της **A. ΜΟΥΡΑΤΙΔΗΣ Α.Β.Ε.Τ.Ε.** αποτελούν:

- ⇒ Η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις παραγγελίες και στις συμβάσεις.
- ⇒ Η διασφάλιση ότι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις, και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, έχουν προσδιοριστεί και εκπληρώνονται με στόχο την επίτευξη της ικανοποίησής τους.
- ⇒ Η εξασφάλιση της έγκαιρης και αποτελεσματικής υποστήριξης μετά την πώληση στους πελάτες της, σύμφωνα με τα συμφωνηθέντα.
- ⇒ Η λήψη όλων των απαιτούμενων προληπτικών μέτρων για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- ⇒ Η απασχόληση προσωπικού που επιλέγεται με βάση τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης, αλλά και τη διάθεση συμμετοχής στο όραμα της εταιρείας.
- ⇒ Η εφαρμογή προγράμματος συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές.
- ⇒ Η αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας και ο διαρκής εκσυγχρονισμός του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- ⇒ Η συστηματική παρακολούθηση και η τήρηση σε υψηλό επίπεδο του βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.
- ⇒ Η συστηματική εφαρμογή προγράμματος ελέγχου ποιότητας σε όλες τις φάσεις της δραστηριότητας της εταιρείας.
- ⇒ Η υλοποίηση των Στόχων Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- ⇒ Η επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης των επιδόσεων της εταιρείας.
- ⇒ Η μακροχρόνια επιδίωξη ώστε το όνομα της εταιρείας να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η εταιρεία έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τις σχέσεις της με τους πελάτες. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωσή του.

Παλλήνη, 09/10/2023

Ο Γεν. Διευθυντής

Αδάμ Μουρατίδης